

## **CONDIZIONI DI VENDITA E DIRITTO DI RECESSO**

### **1- Condizioni di vendita Sgalla.it**

**Sgalla s.r.l.**, con sede legale ed amministrativa in Piediripa (MC), 62100, via D. Annibali, 56, Società a Responsabilità Limitata con unico socio, capitale sociale € 1.000.000,00, numero REA Camera di Commercio di Macerata MC-150280, P.IVA 01411340431, offre la possibilità di acquistare prodotti e servizi tramite il sito web [www.sgalla.it](http://www.sgalla.it) (di seguito "Sito"). Per qualsiasi comunicazione, si prega di contattare l'indirizzo PEC [info@pec.sgalla.com](mailto:info@pec.sgalla.com).

#### **Note generali**

Le presenti condizioni generali sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e smi), incluse le norme sul diritto di recesso, e dal D. Lgs. N. 70/2003 in materia di commercio elettronico. Si applica esclusivamente alla vendita a distanza (acquisto online) tramite il Sito. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti, seguendo le istruzioni nella sezione "Diritto di recesso". In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto, si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

#### **Offerta al pubblico**

I prodotti e i servizi elencati sul Sito rappresentano un'offerta al pubblico. Gli acquisti effettuati tramite il Sito sono regolati dalle condizioni qui riportate. I contratti di acquisto online sono conclusi tra Sgalla srl e il cliente al momento della conferma d'ordine.

#### **Prezzi**

I prezzi indicati sul Sito includono l'IVA e sono validi al momento della conferma dell'ordine. Le spese di consegna sono indicate nel riepilogo prima della conclusione dell'acquisto online. Le variazioni di prezzo successive non influenzano sugli ordini già confermati.

#### **Ordine**

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d'ordine presente sul Sito :

- L'utente effettua il login
- L'utente aggiunge un prodotto al carrello dalla pagina dello shop
- Una volta aver aggiunto tutti i prodotti, sul carrello viene mostrato un riepilogo dei prodotti stessi con il totale ivato
- L'utente clicca sul tasto "Procedi all'acquisto"
- Se assente, viene richiesto di inserire un indirizzo di spedizione
- Se assenti, vengono richiesti i dati di fatturazione, di default il sistema imposta i dati di spedizione precedentemente caricati, in questo modo rendiamo più rapida questa operazione
- Viene mostrata la schermata di checkout, con il riepilogo dei prodotti, il totale dell'ordine compreso di eventuali costi di spedizione e pagamento
- Nella schermata di checkout l'utente seleziona il metodo di pagamento
- L'utente preme su "Acquista" e viene reindirizzato alla schermata di pagamento in base al metodo di pagamento scelto (PayPal o Stripe)
- Effettuato il pagamento viene mandata una mail riepilogativa dell'ordine al cliente

Il Cliente conclude correttamente l'acquisto online tramite la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso tra Sgalla s.r.l. ed il Cliente al momento della ricezione dell'Ordine da parte di Sgalla s.r.l. In tal caso Sgalla s.r.l. darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale Conferma riepilogherà i Prodotti ed i Servizi prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di Consegna e le ulteriori spese riferite agli ulteriori Servizi richiesti dal Cliente), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine, le Condizioni Generali di Vendita ivi previste e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente.

Sgalla s.r.l. ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare a Sgalla s.r.l. entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da Sgalla s.r.l., dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con Sgalla s.r.l.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, Sgalla s.r.l. lo comunicherà al Cliente.

### **Annullamento Ordine di Acquisto**

Se il Cliente desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 12 (dodici) ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tale caso Sgalla s.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite rimborso sullo stesso canale utilizzato per il pagamento.

In caso di annullamento dell'Ordine successivamente alle 12 ore e/o di annullamento di un Ordine già affidato al corriere, Sgalla s.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'importo corrisposto decurtato delle spese di Consegna, tramite le medesime modalità come sopra indicate.

### **Servizi di assistenza per Informazioni e Reclami**

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita, i servizi di consegna nonché per l'inoltro di eventuali reclami contattando Sgalla s.r.l. tramite l'indirizzo e-mail : [shop@sgalla.com](mailto:shop@sgalla.com)

Per ogni controversia nascente dall'esecuzione ed interpretazione dei contratti disciplinati dalle presenti Condizioni di vendita, le parti, in deroga ad ogni diversa disposizione, eleggono quale Foro esclusivo quello di Macerata. Per quanto ivi non disciplinato, valgono le norme del Codice Civile e delle leggi speciali in materia.

## **2- Diritto di recesso**

Quando il Cliente è un "Consumatore", così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui agli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs del 21/02/2014 n.21, e pertanto il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "Diritto di Recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, comunicandolo al Venditore entro il termine di quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un terzo, designato dal Cliente e diverso dal Vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Il cliente quindi che intende esercitare il diritto di Recesso dovrà comunicarlo, entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto, a Sgalla s.r.l. tramite dichiarazione esplicita inviando una mail con i dettagli dell'ordine all'indirizzo [shop@sgalla.com](mailto:shop@sgalla.com).

Tale suindicato termine sarà rispettato se il Consumatore rispedisce o riconsegna i/il Prodotto/i oggetto di Recesso prima della scadenza dei 14 giorni. Il Consumatore potrà restituire il/i Prodotto/i recandosi al magazzino ricambi di uno qualsiasi dei punti vendita Sgalla s.r.l.

(<https://sgalla.it/contatti>) oppure provvedendo alla spedizione all'indirizzo : Via D. Annibali, n° 56, 62100, Piediripa (MC).

Vi ricordiamo che, come previsto dalla vigente normativa, il diritto di Recesso è escluso e non può quindi essere esercitato nel caso in cui i prodotti che hai acquistato siano stati personalizzati, anche con semplici incisioni, oppure siano stati realizzati su misura per te, su tua esplicita richiesta al momento dell'inserimento dell'Ordine.

Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte (Recesso Parziale) dei Prodotti di Sgalla s.r.l. acquistati on-line dal Consumatore.

**Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:**

- i Prodotti resi vanno restituiti nella loro interezza e non parti o componenti di essi anche nel caso di kit;
- i Prodotti resi non devono essere stati utilizzati, montati o danneggiati;
- I prodotti resi devono essere restituiti nella loro confezione originale (intendendosi, con questo, la confezione del singolo prodotto);
- i Prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione;
- Nel caso in cui il/i prodotto/i restituito/i abbia/no contribuito al raggiungimento di un minimo d'ordine per l'ottenimento di un omaggio, con la restituzione del prodotto si intende incluso ed obbligatorio il reso anche del suddetto omaggio.

**Non può esercitare il diritto di recesso :**

- Il professionista
- Il produttore

Ricordiamo inoltre che le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto (reso) oggetto di Recesso sono a carico del Cliente e che il trasporto e la restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente stesso.

Una volta che il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto gli artt. 52 e ss., Sgalla s.r.l. provvederà a rimborsare l'intero importo già pagato al Cliente, dedotto dei costi di spedizione e consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto di Acquisto on-line. L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto on-line, salvo espressa differente richiesta del Cliente stesso. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 56 del Codice del Consumo come modificato dal D.Lgs n. 21/2014, Sgalla s.r.l. si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto indietro i/il prodotti/o.

**Trattamento dei dati personali**

Per informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali relativi al recesso, puoi consultare la nostra Privacy Policy (<https://sgalla.it/privacy>)