

### 3- MODALITÀ' DI SPEDIZIONE E RITIRO:

- Spedizione standard : I prodotti di dimensioni standard saranno inviati a mezzo del corriere GLS Italy SpA oppure altri a seconda delle caratteristiche della spedizione. I costi di spedizione sono visibili nelle pagine di conferma dell'ordine. Ove questi non fossero presenti per dimensioni e pesi fuori misura, le spese di trasporto potranno essere preventivate e concordate via mail tra le parti prima della formulazione dell'ordine e addebitate solo dopo la conferma dell'ordine stesso.
- Ritiro in filiale : Ritiro presso le nostre filiali nelle province di Macerata – Perugia – Ancona(<https://sgalla.it/contatti>). Il ritiro in filiale prevede comunque il pagamento anticipato a tutela di falsi ordini o mancati ritiri. Sarete avvisati, tramite l'indirizzo di posta elettronica o il numero di telefono personale fornitoci durante la registrazione dell'utente, non appena il vostro ordine sarà disponibile per il ritiro.

Gli orari di apertura delle nostre filiali sono:

**Lunedì - Venerdì : dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30**

La ditta Sgalla Srl esegue la spedizione dei prodotti solo in territorio italiano e solo dopo aver ricevuto il pagamento. Tutti i prodotti che compaiono nel nostro catalogo online sono da considerarsi presenti presso i nostri magazzini e quindi in pronta consegna(in casi eccezionali di mancanze o rotture si stock il cliente sarà dovutamente avvisato via mail dalla Sgalla .s.r.l.). La spedizione degli stessi è garantita entro 24h(Lun.-Ven.) dal ricevimento della notifica di pagamento. Purtroppo non possiamo valutare con precisione le tempistiche del corriere espresso dal momento in cui la merce viene prelevata dallo stesso presso la nostra sede. Il 95% degli ordini viene consegnato effettivamente al cliente finale entro 3 giorni lavorativi. I tempi si allungano per le isole minori, Venezia-laguna e zone montagnose. Non possono essere previsti gli eventi meteorologici estremi e/o le problematiche legate alla ditta appaltatrice del trasporto (guasti-incidenti-smarrimento pacchi-ecc). Nel caso sopraggiungano tali problemi o simili sarete avvisati tramite l'indirizzo di posta elettronica o il numero di telefono personale fornitoci durante la registrazione dell'utente. Il cliente accetta senza riserve o condizioni eventuali ritardi nelle consegne i cui termini debbono intendersi in ogni caso non perentori, possono attribuire al cliente facoltà o diritti di rimborso totale/parziale dei costi o recesso/risoluzione del contratto, rinunciando espressamente ad ogni pretesa derivante dal ritardo nella consegna.

**PRODOTTI NON PRESENTI IN MAGAZZINO :** Nel caso di prodotti non presenti nel nostro catalogo online, o presenti ma non disponibili, comparirà la dicitura : "Il prodotto risulta presente nel nostro gestionale ma non è attualmente abilitato alla vendita". In questo caso potete compilare il form oppure contattarci a [shop@sgalla.com](mailto:shop@sgalla.com) e procedere alla richiesta di preventivo/ordine indicando codici e quantità dei prodotti richiesti. La Sgalla comunicherà via mail al cliente tempistiche di approvvigionamento e costi di spedizione per poter procedere al 'ordine. Indichiamo 10/15 giorni lavorativi come tempo utile per l'approvvigionamento e la consegna, termine da intendersi in ogni caso non vincolante per Sgalla Srl.

La ditta si impegna ad effettuare gli ordini alle aziende fornitrici con la massima celerità. Una volta ricevuta la fornitura dalla casa madre l'ordine verrà spedito entro 24 ore.

**SPEDIZIONE DI MERCI INGOMBRANTI :** Gli ordini con spedizioni di merci ingombranti (per peso o volume) possono essere rifiutati dal sistema per evitare che il programma addebiti costi eccessivi al Cliente. In questi casi potete utilizzare il modulo Contatti o inviarci una mail

all'indirizzo : [shop@sgalla.com](mailto:shop@sgalla.com) indicandoci i codici e le quantità dei prodotti desiderati. Vi forniremo i costi di spedizione e i tempi di approvvigionamento per poter ricevere (a casa vostra o ritirare in sede) la merce richiesta.

#### **4-MODALITÀ' DI PAGAMENTO :**

Premesso che il sito internet [www.sgalla.it](http://www.sgalla.it) è di proprietà di Sgalla Srl, tutti i rapporti commerciali (pagamento, consegna, resi e garanzie) saranno tutti da intendersi fra le parti impersonate dal Cliente (Voi) e dal venditore (Sgalla S.r.l.).

Al momento della conferma dell'ordine sarà possibile scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di Credito tramite l'applicazione sicura **PayPal**.
- Carta di Credito tramite l'applicazione sicura **Stripe**.

In entrambi i casi, sarà sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail e seguire la procedura di pagamento con carta, senza bisogno di creare un account. L'addebito sulla carta verrà effettuato solo a seguito del completamento dell'ordine.

Per qualsiasi problematica o dubbio inerente le modalità di pagamento potete scriverci all'indirizzo e-mail : [info@sgall.com](mailto:info@sgall.com).